

# FALLSTUDIE: IT-DIENSTLEISTUNGSZENTRUM BERLIN

## PLANUNG, PROGNOSE UND BERICHTSWESEN FÜR IT-DIENSTLEISTUNGSZENTREN



## UNTERNEHMENSPROFIL



Das IT-Dienstleistungszentrum Berlin (ITDZ) entstand 2005 aus der Umfirmierung des Landesamtes für Informationstechnik (LIT) und ist seither der zentrale IT-Dienstleister des Landes Berlin. Als solcher übernimmt das ITDZ mit seinen über 900 Mitarbeiter:innen unterschiedliche Aufgaben in Bereichen der Daten- und Telekommunikation. Dazu gehört u.a. der Betrieb zweier Rechenzentren, ein fast 1000 km umfassendes Glasfasernetz, viele für die Verwaltungsarbeit notwendige Verfahren sowie IT-Infrastrukturdienste. Als kommunales IT-Unternehmen hat das ITDZ einen politischen Auftrag und handelt unter gesetzlichen Rahmenbedingungen. Mit moderner Informations- und Kommunikationstechnik (IKT) sowie dem Know-How ihrer IT-Experten, treiben sie die Digitalisierung der Berliner Landesverwaltung gezielt voran. Das erklärte Ziel: eine moderne Dienstleistungs- und Serviceorientierung gegenüber Bürger:innen und Unternehmen.

## AUSGANGSLAGE



Im ITDZ Berlin wird die ERP-Software SAP als kaufmännisches System eingesetzt. Vor Projektstart standen den Mitarbeiter:innen lediglich die systeminternen Standardberichte zur Verfügung, die jedoch fest auf einen Gesichtspunkt ausgerichtet waren. Daher konnten tiefere Analysen in diesem Tool nur bedingt realisiert werden und die Möglichkeiten zeitgemäße Berichte für die Anwendenden bereitzustellen waren sehr begrenzt. Meist erfolgte die Analyse der Daten letzten Endes in dem Tabellenkalkulationsprogramm Excel. Hier mussten die exportierten SAP-Daten allerdings erst noch mit Stammdaten angereichert und dann nach den Bedürfnissen des End-Users angepasst werden. Dieser mühselige und dezentrale Ablauf wurde sowohl für das monatliche Berichtswesen als auch für die Planungsprozesse (Forecasts und Wirtschaftsplanung) angewandt. Da dieser Prozess weder für die Mitarbeitenden weitertragbar noch eine pünktliche Wirtschaftsplanung realisierbar war, hat sich das ITDZ für die Einführung einer eigenständigen und fachgerechten BI-Lösung entschieden.

## ZIELSETZUNG



Ziel des Projektes war die Ersteinführung eines professionellen BI-/CPM-Systems, um den Mitarbeiter:innen die Arbeit im Berichtswesen- und Planungsprozess zu vereinfachen. Dabei lag

ein besonderer Fokus darauf, Berichte zentral und einfach aufbauen, sowie Daten schnell nach verschiedenen Auswertungsdimensionen analysieren zu können. Für die Planung stand die Möglichkeit der Eingabe von Planwerten an höchster Stelle der Prioritäten. Zudem sollte die Wirtschaftsplanung endlich fristgerecht umgesetzt werden können, für die jährlich lediglich zwei Monate zur Verfügung stehen.

Um diese Ziele zu erreichen, wurde im Vorfeld des initialen Projektes eine Softwareentscheidung durch das ITDZ getroffen. Dies geschah, unterstützt durch ein externes Beraterteam, im Rahmen mehrerer unternehmensinternen Beratungsrunden. Hierbei fiel die Wahl auf die renommierte BI-Software Board. Ausschlaggebend hierfür war nicht nur die stabile Marktposition von Board, sondern die HTML5 basierte Programmierung und die umfangreichen Planungsmöglichkeiten der Software.

## KUNDENLÖSUNG



Mit einem Projektteam aus zwei projektverantwortlichen ITDZ-Mitarbeitern und drei linkFISH-Beratern:innen konnte die Daten-Architektur bestehend aus einem MS SQL Data Warehouse (DWH), entsprechenden ETL-Strecken und den Frontend-Berichten in Board innerhalb einer Woche implementiert werden. Dies gelang durch eine vorherige intensive Vorbereitungs- und Konzeptionsphase, in denen das Modul dezidiert geplant und die relevanten Mitarbeiter für die Realisierung des Projektes befähigt wurden. Seit dem erfolgreichen Abschluss des ersten Moduls, folgen regelmäßige Ausbaustufen, sodass mittlerweile diverse Bereiche in Board abgebildet werden:

- ▶ Das Kostenberichtswesen für die Fachbereiche/Abteilungen in Hinblick auf Kostenstellen, interne Projekten und Investitionen
- ▶ Das Umsatzberichtswesen
- ▶ Die Wirtschaftsplanung (Umsatz-, Kostenstellen- und Maßnahmenplanung etc.)
- ▶ Forecasts
- ▶ Der Projektleitstand

Insgesamt verwenden bereits über 230 User das Programm – Tendenz steigend. Betreut wird das System dabei von zwei technischen Controller:innen.

# Kundenzitat

Wir sind sehr froh mit linkFISH einen so engagierten und kompetenten Partner an unserer Seite zu haben! Gemeinsam gelang uns eine schnelle Erstimplementierung von Board, die im Gegensatz zu Schwerewichten wie SAP oder Oracle wesentlich einfacher war. Zudem konnten wir mit Board auch viel früher Ergebnisse erzielen. Jetzt haben wir ein Werkzeug an der Hand, welches genauso zukunftssichere Funktionen hat wie die großen Hersteller.

Herr Stephan Wittenbecher,  
Unternehmenscontrolling (zentraler Service)

## KUNDENNUTZEN



Nach der Einrichtung der Infrastruktur war es bereits innerhalb weniger Tage möglich, die Daten vollständig und übersichtlich aus SAP in Board zu laden. Da die Daten nun strukturiert und transparent aufbereitet waren, fielen sofort Stammdatenfehler im Vorsystem auf, die so leicht entdeckt und behoben werden konnten. Durch diese ständige Kontrolle konnte die Datenqualität aus dem Vorsystem nachhaltig verbessert werden. Auch neue Fehler fallen heute umgehend auf und können schnell korrigiert werden. Die Anwendenden werden zudem entlastet, da die Berichterstellung und -verteilung mit dem neuen System deutlich weniger Arbeit in Anspruch nimmt. So bleibt Ihnen mehr Zeit für inhaltlich-qualitative Controlling-Aufgaben.

Durch diese spürbaren Erfolge wird Board von einer steigenden Anzahl an Mitarbeiter:innen genutzt, die das BI-Tool darüber hinaus kontinuierlich weiter entwickeln und verbessern. Die dadurch geschaffene gemeinsame Datengrundlage und -transparenz sowie die erarbeiteten Standards führen zusätzlich zu einer deutlich erhöhten Ausfallsicherheit. Dezentrale Einzelösungen, zum Beispiel mit Excel, gehören weitgehend der Vergangenheit an. Die berechtigten Personen können nun jederzeit auf alle aktuellen und relevanten Berichte bzw. Planungen

direkt in Board zugreifen. Auch ist es mit Hilfe von Board möglich, die Wirtschaftsplanung fristgerecht in der zur Verfügung stehenden Zeit durchzuführen und erfolgreich abzuschließen.

## TECHNISCHE LÖSUNG IM ÜBERBLICK

### Reporting & Planung:

- ▶ Board Webclient

### Data Warehouse/ETL Tool:

- ▶ MS SQL

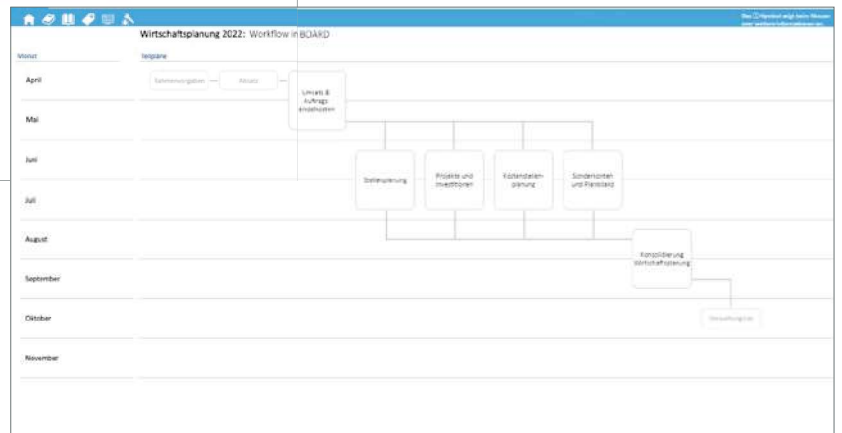
### Operative Vorsysteme:

- ▶ SAP



Screenshot links:  
Übersicht Budgetstatus

Screenshot unten:  
Wirtschaftsplanung Workflow



# linkFISH Consulting GmbH

Wir sind eine spezialisierte Management- und IT-Beratung zur Realisierung von Controlling-, Business Intelligence- und Data Analytics-Projekten. Wir unterstützen Sie bei Aufbau und Optimierung Ihrer kaufmännischen Abteilungen, Prozesse und Systeme. Ziel hierbei ist, für Sie schnelle und effiziente Entscheidungsprozesse zu schaffen und die Performance Ihres Unternehmens zu steigern.

Weitere Informationen unter:

► [www.linkfish.eu](http://www.linkfish.eu)

Neuigkeiten rund um Projekte, Softwarelösungen und linkFISH selbst, finden Sie unter:

► [www.linkfish.eu/blog](http://www.linkfish.eu/blog)

oder folgen Sie uns auf

► [LinkedIn](#) und [Xing](#)

