

FALLSTUDIE: HERSTELLER VON BELEUCHTUNGSTECHNIK

TECHNISCHE BETREUUNG BEIM DATEN-MANAGEMENT, BETRIEB UND WARTUNG DER BI-SYSTEMLANDSCHAFT



© istockphoto - 9632805 - Fotograf: Ivan WuPI

Hera®
Alles was Licht ist.

UNTERNEHMENSPROFIL

Die 1934 gegründete Hera GmbH & Co. KG gehört zu den international führenden Anbietern von Beleuchtungstechnik. Mit rund 100 Mitarbeitern bietet das Unternehmen sowohl Produkte aus dem Standardsortiment als auch ganz spezielle Einzellösungen an. Das Hera-Produktprogramm reicht von hochwertigen Leuchtstoffleuchten über innovative Halogen- und LED-Strahler bis hin zu anspruchsvollen Systemleuchten und Zubehör.

AUSGANGSLAGE

Die operativen Unternehmensdaten werden in der ERP-Lösung Semiramis abgebildet. Für das Berichtswesen wurden Semiramis-Cockpits, Crystal Reports und Microsoft Excel verwendet. Flexible Datenauswertungen waren mitunter nur unter sehr zeitaufwendigen und arbeitsintensiven Bedingungen möglich.

Mit der in 2008 neu eingeführten Business Intelligence-Lösung von Cubeware können unterschiedliche Unternehmensanforderungen schnell und unkompliziert abgebildet werden. Zudem entstehen durch die technische Integration von BI- und ERP-Software beliebige Analysemöglichkeiten von Daten aus den verschiedenen Unternehmensbereichen (z.B. Vertrieb, Finanzen, Produktion, Logistik). Das Cubeware Cockpit ermöglicht den Berichtsempfängern aus verschiedenen Fachabteilungen den einfachen Zugriff auf ihre Reports und Analysen.

Wichtig war den Anwendern bei Hera auch, dass sie den kompletten Datenfluss zwischen den Systemen steuern und die bereits entwickelten multidimensionalen Datenbanken an neue Anforderungen anpassen können.

ZIELSETZUNG

Im Mittelpunkt des Kundenauftrags für linkFISH standen die folgenden Ziele:

- > Qualitätsverbesserung und Erweiterung der bestehenden Data Warehouse Architektur
- > Durchführung von Anwenderschulungen für den Cubeware Importer
- > Technischer Support bei einer Serverumstellung
- > Beschleunigung der vorhandenen Datenladeprozesse zwischen den Vorsystemen und der BI-Lösung

LÖSUNG

Die Serviceleistungen umfassten u.a. folgende Schwerpunkte:

- > Datenbankadministration
- > Betreuung und Schulung der Datenladeprozesse (Cubeware Importer)
- > Benutzerverwaltung und -support
- > Technischer Support für ergänzende Ausbaustufen innerhalb der BI-Lösung
- > Neuaufbau bereits existierender Datenladeprozesse mittels Cubeware Importer
- > Upgrade auf leistungsstärkeren SQL-Server
- > Migration der BI-Software auf neue Serverumgebung

KUNDENNUTZEN

- > Schneller Zugriff auf kompetentes technisches Wissen der linkFISH-Mitarbeiter
- > Zeitgewinn und Effizienzsteigerung bei standardisierten Routinen durch Schulung der Mitarbeiter bei Hera
- > Wesentliche Qualitätssteigerung der technischen Prozesse hinsichtlich der eingesetzten Server und der Data Warehouse Architektur