

FALLSTUDIE: ENTSORGUNGSUNTERNEHMEN

EFFIZIENZSTEIGERUNG UND TRANSPARENZ DURCH NEUES BUSINESS INTELLIGENCE SYSTEM



© istockphoto - 627392 - Fotograf: Nikiada



UNTERNEHMENSPROFIL

Die Gesellschaft für Wertstoff- und Abfallwirtschaft Kreis Unna mbH (GWA) ist das Entsorgungsunternehmen des Kreises Unna, der mit seinen 10 Städten und Gemeinden mit rd. 412.000 Einwohnern am östlichen Rand des Ruhrgebietes angesiedelt ist.

Mit 130 Mitarbeitern erwirtschaftet der GWA-Unternehmensverbund rund 40 Mio Euro Jahresumsatz.

AUSGANGSLAGE

Die Auftragsabwicklung der GWA findet in einer Branchen-Warenwirtschaft (Abfallwirtschaftssystem, kurz AWS) statt. Die Daten werden in Business Objects (BO) dargestellt und ausgewertet.

Die Finanzbuchhaltung der GWA arbeitet mit Navision 4.0. Die Finanzdaten werden mandantenweise direkt in Navision ausgewertet.

Ein zentraler, system- und mandantenübergreifender Unternehmensdatenpool für AWS und Finanzen ist nicht vorhanden.

ZIELSETZUNG

Durch die Zusammenführung der beiden Datensysteme von AWS und Finanzbuchhaltung in einen zentralen Unternehmensdatenpool und ein Business Intelligence System soll der Zugang zu den relevanten Informationen und Kennzahlen erleichtert und beschleunigt werden. Weitere Ziele zur Verbesserung:

- ▶ neue Inhalte im AWS-Berichtswesen
- ▶ neue Auswertungsmöglichkeiten der Finanzdaten (z.B. mandantenübergreifende Analysen)
- ▶ die Kommentierung der Finanzdaten

LÖSUNG

Nach Analyse der zukünftigen Berichtsbedarfe wurde die Business Intelligence Software BOARD als neue Systemlösung für den Unternehmensdatenpool und das Berichtswesen ausgewählt.

Mit der Einführung einer zentralen Datenbasis in BOARD sind die relevanten Informationen aus Navision, AWS und den Planzahlen in BOARD zusammengeführt. Ein Standard-Berichtswesen mit BOARD wird aufgebaut und ein Kommentierungsprozess für die Finanzdaten implementiert.

KUNDENNUTZEN

Mit dem Aufbau einer zentralen Unternehmensdatenbank und Business Intelligence Lösung, die die Daten der Auftragsabwicklung, der Finanzen und der Planung zusammen fügt, entsteht für die GWA ein vereinfachter Datenzugriff und erweiterte Auswertungsmöglichkeiten der Geschäftsprozesse und -ergebnisse:

- ▶ Umfangreiches, tagesaktuelles Berichtswesen zum Stoffstrommanagement des gesamten Firmenverbundes
- ▶ Detaillierte Auswertungen zu Plan/Ist-Abweichungen in der Kontingentbetreuung
- ▶ Intensive Nutzung des Berichtswesens durch den Vertrieb in der Einzelkundenbetreuung
- ▶ Übergreifende Analysen durch Zusammenführung der Finanz-, AWS- und Planungsdaten
- ▶ Auswertungsmöglichkeiten nach Ergebnis und BAB Schema für das Kerngeschäft
- ▶ Überblick der Finanzdaten auf Kostenstellen und Kostenträgerrechnung

Die Optimierung der Prozesse ermöglicht eine vereinfachte und hohe Transparenz über die Geschäftsergebnisse und eine Effizienzsteigerung im Controlling.