

FALLSTUDIE: RÄDER-VOGEL

UNTERNEHMENSWEITES KENNZAHLENSYSTEM MIT POWER BI UND SNOWFLAKE



UNTERNEHMENSPROFIL



RÄDER-VOGEL gehört zu den weltweit führenden Herstellern von Rädern, Laufrollen, Bandagen sowie Lenk- und Bockrollen. Seit der Gründung 1946, werden die meisten ihrer über 30.000 verschiedenen Artikel direkt in Deutschland gefertigt und an über 10.000 Kunden:innen auf der ganzen Welt geliefert.

AUSGANGSLAGE



Die Controlling-Abteilung von RÄDER-VOGEL arbeitet mit dem ERP-System proALPHA. Auch wenn hier grundlegende Analysefunktionen zur Verfügung stehen, wurde das hauptsächliche Berichtswesen in Microsoft Excel realisiert. Mit der Zeit hat allerdings das Excel-Berichtswesen RÄDER-VOGEL vor zunehmende Herausforderungen gestellt: Der wachsende Umfang des Berichtswesens war mit steigendem zeitlichen sowie personellen Einsatz verbunden, welches die Ressourcen im Controlling belastet hat. Von Einzelpersonen abhängiges Wissen sowie dezentrale Auswertungserstellung verstärkten die Fehler- und Risikoanfälligkeit des Berichtswesens enorm. Hinzu kam, dass die Daten durch den hohen Erstellungsaufwand nur auf Wochen- oder Monatsbasis zur Verfügung standen – und nicht wie vielfach gewünscht – auf Tagesbasis. Auch hatten nicht alle Empfänger:innen Ebenen Zugang zu allen relevanten Kennzahlen, welches den Nutzen der Auswertung zusätzlich verringert hat.

Spätestens die Corona-Pandemie zeigte, wie wichtig aussagekräftige Analysen und eine ganzheitliche Transparenz über die eigenen Daten sind. Um diesen Herausforderungen zu begegnen, entschied sich RÄDER-VOGEL für die Umstrukturierung Ihrer Business Intelligence-Lösung und den Einsatz einer professionellen BI-Software, wobei Ihre Wahl hierbei auf Power BI von Microsoft fiel. Bereits im Controlling bekannt, wurde im Rahmen des Projektes gemeinsam mit linkFISH ein zu Power BI passendes DWH ausgesucht. Unter der Prämisse eine schnelle, kostengünstige und cloudbasierte Software-Lösung zu finden, entschied man sich dabei für Snowflake.

ZIELSETZUNG



Mit Einführung der BI-Lösung wollte RÄDER-VOGEL eine bessere Entscheidungsgrundlage schaffen, um das Unternehmen in Zukunft noch früher, schneller und besser steuern zu können. Wichtig hierfür waren ihnen vor allem tiefergehende Einblicke in ihre Daten und eine Erhöhung der Datentransparenz für alle Beteiligten und auf allen Ebenen. Erreicht werden sollte dies im Rahmen des Projektes mit der Implementierung und

Etablierung eines detaillierten Reportings. Dies sollte ein umfangreiches Kennzahlensystem steuerungsrelevanter Größen umfassen, die im Vorfeld erarbeitet wurden. Technisches Ziel war zudem, dass die Daten täglich automatisiert aufbereitet und für alle Zielgruppen als „Self Service BI“ bereitgestellt werden können. So sollten die bisher notwendigen manuellen Aufbereitungsarbeiten entfallen, die Fehler- und Risikoanfälligkeit minimiert und ein durch das gesamte Unternehmen hinweg gültiger „Single Point of Truth“ geschaffen werden. Zudem sollten die bisherigen Kennzahlen um weitere relevante Daten und Auswertungen ergänzt werden, um Prozesse nicht mehr punktuell, sondern ganzheitlich und transparent abbilden zu können. Um den Anwendenden die Arbeit mit den Berichten weiter zu vereinfachen, sollte auch das Frontend überarbeitet werden und durch eine moderne und professionelle Optik „Spaß“ an der Bedienung machen.

KUNDENLÖSUNG



Mit Hilfe eines agilen Vorgehens bei der Implementierungs- sowie Testphase, ging nach nur sechs Wochen Projektlaufzeit das erste Modul des Reportings mit den Vertriebskennzahlen live. Der Controlling-Abteilung steht jetzt ein umfangreiches und leicht handhabbares Kennzahlensystem zur Unternehmenssteuerung zur Verfügung. Die Vertriebsdaten aus dem Vorsystem proALPHA, welches auf Progress OpenEdge basiert, werden mit Hilfe unseres linkFISH Importers automatisiert in die Snowflake Datenbank geladen. Hier werden die Daten transformiert und bilden die direkte Grundlage für das Power BI-interne Datenmodell. Ziel dieser ersten Ausbaustufe war zudem, eine interne Akzeptanz für die neu eingeführte BI-Lösung zu schaffen, welches erreicht werden konnte. Nach erfolgreicher Etablierung sind nun weitere Ausbaustufen geplant, um ein einheitliches unternehmensweites Berichtswesen entlang der gesamten Wertschöpfungskette abbilden und auswerten zu können. Daten aus dem Einkauf sollen genauso folgen, wie die Bereiche Lagerbestandsverwaltung und Qualitätssicherung.

KUNDENNUTZEN



Durch die weitgreifende Überarbeitung der Business Intelligence-Lösung, bieten sich RÄDER-VOGEL nun vielfältige und deutlich spürbare Mehrwerte:

- ▶ Allen relevanten Anspruchsgruppen stehen nun jederzeit tagesaktuell Vertriebskennzahlen zur Verfügung. Dies schafft einen unternehmensweiten „Single Point of Truth“ sowie eine nie da gewesene Transparenz über die Daten
- ▶ Durch die automatisierte Datenanbindung konnte der manuelle Aufwand der Standard-Berichtserstellung von der Controlling-Abteilung auf Null gesenkt werden. Die Mitarbeitenden des Controllings erfahren dadurch eine starke Entlastung und können sich so wieder mehr auf controlling-relevanten Aufgaben und Fragestellungen konzentrieren (Fokus weg von der Datenbeschaffung hin zur Datenanalyse)
- ▶ Eine Erweiterung des Berichtswesens ist jederzeit mit wenigen Mausklicks, unkompliziert und ohne Programmierkenntnisse möglich. Auch ad hoc Analysen sind flexibel und mit wenig Aufwand erstellt
- ▶ Die Daten sind in ansprechenden Dashboards und Berichten aufbereitet, die „Spaß“ machen und den Anwendenden das Arbeiten vereinfachen. Schon 78 User:innen nutzen das Berichtswesen bereits – Tendenz steigend

TECHNISCHE LÖSUNG IM ÜBERBLICK

Prozesse:

- ▶ Reporting (Kennzahlensystem)

Operative Vorsysteme:

- ▶ proALPHA
- ▶ .csv-Dateien

Data Warehouse/ETL

Tool:

- ▶ Snowflake
- ▶ Progressimporter
- ▶ Power BI

Kundenzitate

“ Die neue BI-Lösung ist eine echte Revolution für das Controlling bei RÄDER-VOGEL! Jetzt bringen wir die Kennzahlen auf alle Ebenen – von der Geschäftsleitung bis zum Sachbearbeiter. “

Herr Frank Reumann, Abteilung Controlling/Organisation

“ Mit Power BI können wir hinter die Oberfläche unseres Unternehmens schauen “

Herr Swen Lehmann, Abteilung Vertrieb

- ▶ Die Anwendenden kommen aus allen Ebenen des Unternehmens: Geschäftsführung und Management genauso wie Vertriebsleitung, Sachbearbeiter:innen und Verkäufer:innen
- ▶ Die Robustheit der gesamten BI-Lösung konnte deutlich erhöht werden, da es diese nun nicht mehr von der Anwesenheit oder dem Wissen einzelner Personen abhängig, sondern weitestgehend automatisiert ist
- ▶ Stammdatenänderungen werden beim nächsten Ladeprozess automatisch in das Berichtswesen übernommen, ohne dass manuelle Anpassungen nötig sind

linkFISH Consulting GmbH

Wir sind eine spezialisierte Management- und IT-Beratung zur Realisierung von Controlling-, Business Intelligence- und Data Analytics-Projekten. Wir unterstützen Sie bei Aufbau und Optimierung Ihrer kaufmännischen Abteilungen, Prozesse und Systeme. Ziel hierbei ist, für Sie schnelle und effiziente Entscheidungsprozesse zu schaffen und die Performance Ihres Unternehmens zu steigern.

Weitere Informationen unter:

► www.linkfish.eu

Neuigkeiten rund um Projekte, Softwarelösungen und linkFISH selbst, finden Sie unter:

► www.linkfish.eu/blog

oder folgen Sie uns auf

► [LinkedIn](#) und [Xing](#)

