

# news

01 | 2024

## Liebe Leser:innen!

**Wissen Sie schon, was Sie am 27. Mai 2027 vorhaben?** Wir linkFISHe haben schon einen festen Termin für den Tag im Kalender: Es ist der Tag, an dem wir die Umsetzung unserer Vision feiern werden!

**Gemeinsam hat das linkFISH Team im letzten Jahr eine konkrete Vision für 2027** erarbeitet, deren Umsetzung wir bis in drei Jahren kontinuierlich verfolgen. Das fünf Seiten umfassende Dokument beinhaltet einen kompletten Rundumblick auf linkFISH und unsere tägliche Arbeit. Im Zuge der Umsetzung der Vision wird es daher bei uns in verschiedenen Bereichen zu Weiterentwicklungen oder Änderungen kommen. Über diese werden wir Sie selbstverständlich auf dem Laufenden halten.

**Drei besondere Aspekte unserer Vision möchten wir Ihnen hier kurz vorstellen:**

1

„Wir lieben es, unseren Kunden zu helfen, damit sie früher, besser und effizienter entscheiden und steuern können“, so steht es nun ganz offizielle in unserer Vision. Den Nutzen, den wir für Sie mit unseren täglichen Einsätzen und unserer Kraft erzielen wollen, ist und bleibt also unser erklärtes Ziel, an dem Sie uns gerne messen dürfen!



2

Unseren fachlichen Fokus behalten wir bei und zwar auf den Services, für die Sie uns kennen: Lösungen für Reporting, Planung und Data & Analytics. Je nach Ihrem Wunsch als Cloud-Service oder in Ihren Rechenzentren als on-premise-Lösung.

3

Als interdisziplinäres, methodisch starkes und sympathisches Expert:innen-Team wollen wir weiterhin jährlich wachsen. So planen wir uns von nun 23 auf 30 linkFISHe bis zum Jahr 2027 zu vergrößern.

**Um auch einen Blick zurückzuwerfen:** wirtschaftlich bauen wir weiterhin auf einem stabilen Fundament und können 2023 erneut 10% Umsatzwachstum verzeichnen.

**Mit Blick ins Jahr 2024 bewegen uns noch viele weitere spannende Themen** aus der BI-Branche. Einen Auszug haben wir Ihnen in diesem Newsletter zusammengestellt. Holen Sie sich ein Heißgetränk, machen Sie es sich gemütlich und tauchen Sie in die diesjährigen linkFISH-News über einen neuen BI-Motor, Künstliche Intelligenz und neue linkFISH-Produkte ein!

**Viel Spaß beim Lesen wünscht das gesamte linkFISH-Team.**

# Ein Blick unter die Motorhaube lohnt sich!

**Warum auch eine BI-Lösung mal einen Ölwechsel benötigt und wie Sie Ihr BI-Fahrzeug mit einem Motor-Upgrade fit machen, um auch zukünftig sicher durch den Daten-Dschungel zu navigieren.**

Besonders das IT-Umfeld gleicht einer sich ständig wandelnden Landschaft, in der Ihre BI-Lösung – Ihr „BI-Fahrzeug“ – wie in einer Rallye mit immer neuen Herausforderungen konfrontiert ist. Ob Wüstensand oder matschige Erde, auch die IT-Landschaft kann sich durch teilweise disruptiven Neuerungen schnell und stark wandeln.

Trotz der vielen Vorteile für die BI-Welt, die diese schnelle Entwicklung von Tools und Funktionen mit sich bringt, sitzen immer wieder auch linkFISH-Kund:innen in ihren BI-Fahrzeugen vor einer Herausforderung: sie können diese hilfreichen Neuerungen nicht in ihre bestehenden BI-Lösungen integrieren, um weiterhin schnell und wendig durch den Daten-Dschungel zu navigieren. Eine Weiterentwicklung des „BI-Motors“, also des DWHs und der ETL-Prozesse, wird aus finanziellen, technischen oder personellen Gründen nicht angegangen.

Dies führt mit der Zeit aber zu immer langsameren und unflexibleren Prozessen und hemmt die PS Ihres BI-Fahrzeugs. Im schlimmsten Fall kommen Sie von der Straße ab und Ihr Fahrzeug liegt im Graben.

Denn bei einer veralteten BI-Lösung nimmt zusätzlich das Sicherheitsrisiko signifikant zu und damit auch die Ausfallwahrscheinlichkeit Ihrer gesamten Lösung.

**Da diese Entwicklungsgeschwindigkeit der IT-Landschaft auf absehbare Zeit aber nicht abnehmen wird, benötigt ein heutiger BI-Motor eine neue Möglichkeit, um langfristig auch auf eine stetig wandelnde Umgebung reagieren zu können. Die Lösung hierfür heißt „Modern Data Stack“ (MDS).**

Der klassische „BI-Motor“ ist in der Regel eine All-in-One-Lösung. Der „MDS-Motor“ hingegen ist aus einer Auswahl an hochspezialisierten Tools aufgebaut, die in ihrem Zusammenspiel den gesamten ETL-Prozess der Daten abdecken.

Dieser neue Aufbau eines BI-Motors hat zahlreiche Vorteile: Komponenten können in einem schnellen „Boxenstopp“ kostengünstig ausgetauscht werden, wenn sich die Rahmenbedingungen geändert haben,

individuelle Anpassungen sind viel leichter eingebaut als früher und das Fahren mit diesem Motor macht auch einfach Spaß!

**Die Liste der Vorteile geht aber noch weiter. Wenn Sie mehr über die Aufbau- und Einsatzmöglichkeiten eines MDS-Motors wissen möchten, besuchen Sie gerne unseren Blog zu dem Thema ([www.linkfish.eu/mds/](http://www.linkfish.eu/mds/)) oder fragen Sie unseren MDS-Techniker Markus Bellmann ([markus.bellmann@linkfish.eu](mailto:markus.bellmann@linkfish.eu)).**

Lassen Sie uns also mal gemeinsam unter die Motorhaube Ihrer BI-Lösung schauen: sind Ihre Tools noch zukunftsfähig oder brauchen Sie hier mal einen „Ölwechsel“? Können Ihre Prozesse dynamisch auf einen Wandel im Markt reagieren oder ächzt Ihr BI-Motor bereits bei der täglichen Pendelfahrt zu Ihren Kennzahlen?

**Dann könnte hier der MDS genau das Richtige Upgrade für Ihr BI-Fahrzeug sein!**



## 2024 Hier treffen Sie uns

**Wir freuen uns, Sie auch in diesem Jahr wieder persönlich zu treffen. Auf drei Veranstaltungen werden wir vertreten sein.** Darüber hinaus heißen wir Sie auch sehr gerne in unserem neuen Büro in Hannover willkommen! Aufgrund des Teamzuwachses an unserem Hannoveraner Standort sind wir umgezogen und Sie finden uns nun in der Hinüberstraße 4, 30175 Hannover.

**LÄMMERZAHL**  
Anwendertagung  
17./18. April, Dortmund

**Zukunftswerkstatt**  
für die private Wirtschaft  
04./05. September, Hamburg

**Arbeitsgruppe Board/BI in**  
der Öffentlichen Verwaltung  
17./18. September, Hamburg

Für ein gelungenes KI-Projekt ist Ihre Business Intelligence (BI) entscheidend

# Keine KI ohne BI

Künstliche Intelligenz (KI) mit der Teildisziplin Advanced Analytics ist derzeit in aller Munde und beherrscht die Titelseiten der Zeitschriften genauso wie die Key-Note-Vorträge aktueller Veranstaltungen. Was zu Anfang als Hype verschrien war, etabliert sich aktuell in zahlreichen Bereichen.

Auch unsere Data Scientists, Mathematiker:innen und BI-Expert:innen bei linkFISH implementieren bereits Advanced Analytics und KI-Lösungen. Mittels Data-Science-Methoden liefern diese unseren Kund:innen mehr Transparenz und Entscheidungshilfen für ihre täglichen Fragestellungen.

**Wenn Sie auch Lust auf Ihr erstes KI-Projekt haben, möchten wir Ihnen hier die wichtigsten drei Leitplanken an die Hand geben, um Ihnen eine optimale Startposition zu ermöglichen.**

1

► Suchen Sie sich interne oder externe Fach-Expert:innen und holen sich diese mit ins Boot. Diese haben nicht nur das Fach-Verständnis für die Ergebnisse, sondern können auch die Akzeptanz und Etablierung der Lösung in Ihrem Unternehmen/Ihrer Verwaltung immens beeinflussen.

2

► Denken Sie an Ihren Datenschatz. Ausgangspunkt eines jeden guten KI-Projektes ist und bleibt eine verlässliche Datengrundlage. Ob Data Warehouse, Data Lake o.Ä. – nur mit einem umfassenden Datenpool mit entscheidungsrelevanten Kennzahlen, können auch zielführende Algorithmen und Modelle erarbeitet werden.

3

► Finden Sie einen konkreten Anwendungsfall in Ihrem Unternehmen/Ihrer Verwaltung, der aktuelle Druckpunkte lösen soll. Ohne ein konkretes Ziel bringt Ihnen auch ein guter KI-Kompass nichts.

► **Sie haben nun schon Ideen im Kopf? Dann lassen Sie uns gemeinsam die Segel setzen und die Reise von KI und Advanced Analytics auch in Ihrem Unternehmen/Ihrer Verwaltung beginnen!** Unser Hauptansprechpartner für diesen Bereich Lennart Dangers (lennart.dangers@linkfish.eu) freut sich über Ihre Anfrage.



Neues aus unserer Innovationswerkstatt

## Für LÄMMkom ANALYSE gibt es nun eine Softwarealternative basierend auf der **Open Source Software Apache Superset®**

Den Start macht unser bewährtes Berichtspaket LÄMMkom ANALYSE Soziales, welches es ab April in zwei technischen Ausführungen geben wird – ideal zugeschnitten auf Ihre Bedürfnisse! Sie haben dann die Wahl zwischen der Reporting-Only-Lösung mit Apache Superset® oder der vielfach im Einsatz befindlichen All-in-One-Lösung mit Board.

Apache Superset® aus dem Hause der Apache® Software Foundation ist ein speziell für die Analyse und Visualisierung großer Datenmengen konzipiertes Reporting-Tool. Wenn Sie also auf der Suche nach einer reinen Reporting-Umgebung für Ihr Sozial-Controlling sind und sich hier eine kostengünstige und leichtgewichtige Lösung wünschen, ist diese BI-Software genau das Richtige für Sie.

Hierbei handelt es sich zudem um ein Open Source Produkt, also eine Software, deren Quellcode zur Erstellung offen einsehbar und individuell anpassbar ist. Dies bietet Ihnen nicht nur eine einzigartige Transparenz über das Produkt, es steht auch einer kommerziellen Lösung bzgl. Modernität und Zukunftsfähigkeit in Nichts nach. So sorgt die große Entwicklungs-Community für kontinuierliche Verbesserung und Weiterentwicklung der Software.

Für Kunden, die neben digitalem, effizienten Berichtswesen auch kurzfristig digitale, effiziente Planungs-, Prognose- und Workflow-Funktionen suchen, steht weiterhin die hochwertige All-in-One-Lösung Board zur Verfügung. Mit dem integrierten Self-Service-Ansatz wird die programmierfreie Erstellung von Eingabemasken und Work-

flows für die Anwendenden zum Kinderspiel. Eine nahtlose Integration in bereits bestehende Berichtswesen-Portale ist mühelos möglich.

**Sie haben Fragen zu dem Thema?** Dann melden Sie sich gerne bei unserer Serviceleiterin für Content-Lösungen in der Öffentlichen Verwaltung Lisa Kohl (solutions@linkfish.eu). Oder besuchen Sie uns auf der Lämmerzähl-Anwendertagung in Dortmund am 17. und 18. April an unserem Ausstellerstand oder bei unserem Vortrag „**Neue Produktalternative: LÄMMkom ANALYSE powered by Apache Superset®**“.



# Starke Software Partner



Software für Arbeit, Jugend und Soziales

## Das LÄMMkom ANALYSE/ linkFISH Produktportfolio wächst

Sie nutzen bereits regelmäßig LÄMMkom ANALYSE und sind in Ihrer Verwaltung für performante Berichte, tagesaktuelle Daten und einfache Erweiterbarkeit von Berichten bekannt? Andere Abteilungen möchten nun auch eine so hochwertige und effiziente Reporting- oder Planungslösung? Dann zeigen Sie Ihnen doch die LÄMMkom ANALYSE Produktpalette für mittlerweile diverse Fachdienste:

- Jugend (Reportingpaket)
- Soziales (Reportingpaket)
- Arbeit (Reportingpaket)
- Wohngeld (Reportingpaket)
- Haushalt (Pakete für Reporting, Prognose und Planung)

Zusätzlich gibt es neben diesen Berichtspaketen auch eine Reihe an Zusatzberichten: Rechtsbehelfe, EGH Antragsverfahren, Einrichtungscontrolling, Unterhaltsvorschuss, Regionalanalysen und Benchmarking.

**Sprechen Sie uns gerne an (solutions@linkfish.eu) und lassen Sie uns gemeinsam Ihr Verwaltungs-Controlling auf das nächste Level heben.**



## Verbesserte Dashboard-Funktionen mit dem neuen Jedox Canvas

Die für Forecasting, Budgetierung, Analyse und Reporting prädestinierte Excel-ähnliche Software Jedox wird von unserem Partner zuverlässig weiterentwickelt. Aus den mit dem neuen Software-Release in 2023 hinzugekommenen Funktionen möchten wir hier den neuen Jedox Canvas hervorheben.

Der neue Canvas ist ein interaktives und scrollbares Dashboard, das mittels „Drag&Drop“ von den Endanwendenden selbst erstellt werden kann. So ist es ohne Programmierkenntnisse ganz einfach möglich, einen Überblick über verschiedene Berichte zusammenzufassen und prägnant zu berichten. Dabei sind Funktionen wie der „Drill-Through“ oder die Dateneingabe selbstverständlich auch weiterhin möglich. Und das Beste: unabhängig vom Endgerät passt sich das Canvas dynamisch an die Bildschirmauflösung an und bietet dabei eine hervorragende Performance über PC, Tablet oder Smartphone hinweg.



Sparking your business imagination



## Das neue Board 14 ab Frühjahr 2024 verfügbar

Der Softwarehersteller Board hat für dieses Jahr erneut ein großes Update angekündigt: die Version Board 14! Das Board-Update enthält neben einer erweiterten Benutzeroberfläche viele neue und weiterentwickelte Funktionen. So möchte Board das Leben von Anwendenden, Power Usern und Admins wieder ein wenig leichter gestalten.

Unser Team ist bereits seit einigen Monaten fleißig am Testen der neuen Version und berät Sie bei Bedarf gerne für einen reibungslosen Update-Prozess Ihrer Board-Umgebung.

Auch wenn Board einige ganz neue Tools miteingebaut hat, wie z.B. das Flex Grid Object, freuen wir uns doch ganz besonders auch über das Wiedersehen einer vormals beliebten Funktion: dem rechten Mausklick und dahinter liegenden Navigations-erleichterungen!

