

linkFISH Consulting mit Hauptsitz in Hamburg ist eine Management- und IT- Beratung mit dem Fokus auf Controlling-, Business Intelligence- und Data Warehouse-Lösungen. Wir unterstützen unsere Kunden bei Aufbau und Optimierung von kaufmännischen Abteilungen, Prozessen und Systemen, um schnelle und effiziente Entscheidungsprozesse zu schaffen und die Unternehmensperformance zu steigern. Unsere Lösungen decken umfassend die Bedürfnisse unserer renommierten Kunden aus der privaten Wirtschaft und Öffentlichen Verwaltung ab. Wir liefern digitale Innovationen. Hierbei brauchen wir deine Unterstützung als:

Werkstudent / Praktikant (m/w/d) im Kundenservice Business Intelligence

Für unser Team Business Intelligence Support in Hamburg-Bahrenfeld suchen wir ab sofort eine/n Teilzeitmitarbeiter/in, der mit seiner sympathischen und zuverlässigen Art, sowohl unseren Kunden als Ansprechpartner für Supportfälle zur Verfügung steht, als auch das linkFISH Beraterteam unterstützt und entlastet. Umfang: mindestens 16 Std. pro Woche, in Semesterferien gerne mehr.

Das sind Deine Aufgaben

- << Zeitnahe und professionelle Bearbeitung von Kundenanfragen, -aufträgen und Supportfällen zu unseren produktiven Business Intelligence Lösungen bei Bestandskunden
- << Technische Kundenberatung, um eine ideale Business Intelligence Lösungserfahrung zu gewährleisten
- << Priorisieren, Analysieren, Lösen und Dokumentieren von Supportanfragen
- << Enge Zusammenarbeit mit dem BI Supportteam und dem linkFISH Beraterteam

Das bringst Du mit

- << Du bist derzeitig eingeschrieben für ein Studium der Informatik, Wirtschaftsinformatik oder ein ähnliches Fachgebiet in Hamburg oder Wedel
- << Ein hohes Maß an analytischer und vernetzter Denk- und Handlungsweise, konzeptionelle Fähigkeiten sowie eine rasche Auffassungsgabe
- << Du denkst über den Tellerrand hinaus und hast keine Scheu, aktiv auf andere Leute zuzugehen
- << Idealerweise hast Du Erfahrung im Arbeiten mit großen Datenmengen und Datenbanken
- << Erste Erfahrung mit SQL-Abfragen, Analysemethoden und/ oder Business Intelligence Software wie BOARD, Qlik o.a. sind von Vorteil
- << Sehr gute Excel-Kenntnisse
- << Wenn Du dich zudem für Business Intelligence, Data Analytics, Data Warehouse, Consulting interessierst, bist Du bei uns genau richtig
- << Einwandfreies Deutsch in Wort und Schrift ist für den Kundensupport obligatorisch
- << Gute Englischkenntnisse sind wünschenswert

Wir bieten Dir eine fundierte Einarbeitung in Themen wie Business Intelligence, Data Warehouse, ETL-Prozesse, OLAP-Datenbanken (z.B. MS SQL Server, BOARD) sowie von Analyse- und Reporting-Software, Management Informationssystemen und Knowledge Management Systemen. Bei uns findest Du flache Hierarchien, dazu viel Abwechslung, langfristige Perspektiven und Entwicklungschancen und ein modern ausgestattetes Büro in zentraler Lage mit Obstkorb und Getränken etc.. Gerne kannst Du im Rahmen eines Praktikums auch Deine Thesis bei uns anfertigen. Schau doch einfach auf unserer Homepage www.linkfish.eu vorbei, um Dir ein genaueres Bild zu verschaffen. Wir freuen uns darauf, Dich kennen zu lernen! Bewerbungsunterlagen bitte per Email an karriere@linkfish.eu.